



OBSERVATOIRE
des tout-petits

 Fondation Lucie
et André Chagnon



PETITE ENFANCE : POURQUOI MISER SUR LA QUALITÉ DES SERVICES ÉDUCATIFS ?



- Les premières années de la vie d'un enfant constituent une **période particulièrement importante** pour son développement, en particulier entre 0 et 3 ans.
- En agissant dans cette fenêtre d'opportunité qu'est la petite enfance, les services de garde éducatifs à la petite enfance et les programmes préscolaires peuvent avoir des **effets bénéfiques pour la santé et le développement global des enfants**.
- Pour avoir des effets bénéfiques, les services éducatifs offerts doivent toutefois **être de qualité**.
- Les enquêtes réalisées dans les dernières années au Québec révèlent qu'il existe des enjeux sur le plan de la qualité dans tous les types de services de garde éducatifs et dans les maternelles 4 ans. **Une proportion non négligeable de tout-petits fréquentent d'ailleurs des services de garde éducatifs de faible ou très faible qualité.** Cette proportion est toutefois relativement peu élevée dans les CPE.

En offrant des milieux éducatifs de qualité aux tout-petits, nous permettons aux citoyens de demain d'avoir la chance de développer leur plein potentiel. La qualité des services éducatifs à la petite enfance est l'affaire de tous.



Les services de garde éducatifs à la petite enfance et les programmes préscolaires au Québec

Dans le but de soutenir le développement global et la réussite éducative des tout-petits, des services de garde éducatifs à contribution réduite ont été mis en place au Québec à la suite du dépôt de la Politique familiale en 1997. En 2014, 56,9 % des enfants de moins de 5 ans fréquentaient un service de garde reconnu par le ministère de la Famille.

Depuis 2013, des classes de maternelle 4 ans à temps plein ont également été mises sur pied en milieu défavorisé pour améliorer la préparation à l'école, prévenir le décrochage scolaire et lutter contre la pauvreté. Ces classes s'ajoutent aux classes de maternelle 4 ans à demi-temps qui existaient déjà depuis les années 1970.

Selon les plus récentes données, les nombres suivants de places étaient disponibles en service éducatif pour les familles québécoises.

Places à contribution réduite (CPE, milieux familiaux, garderies subventionnées) <i>31 décembre 2017</i>	Places dans les garderies non subventionnées <i>31 décembre 2017</i>	Enfants dans une classe de maternelle 4 ans à temps plein <i>2016-2017</i>	Enfants dans une classe de maternelle 4 ans à demi-temps <i>2016-2017</i>
233 291	65 782	2 256^p	4 279^p

p : données provisoires pour 2016-2017

Dans le présent document, les services éducatifs à la petite enfance incluent les services de garde éducatifs et les maternelles 4 ans.



FRÉQUENTATION DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

La fréquentation des services de garde éducatifs est moindre dans certaines régions du Québec. C'est le cas de Lanaudière, du Centre-du-Québec, de la Côte-Nord, du Bas-Saint-Laurent et de l'Abitibi-Témiscamingue. De plus, la répartition des places dans les différents types de services de garde éducatifs à la petite enfance varie d'une région à l'autre.

Par ailleurs, les études indiquent que les enfants provenant de milieux défavorisés sont moins nombreux à fréquenter les CPE. Parmi les raisons mentionnées par leurs parents, on note le manque de places, le coût des services, leur localisation et le manque de flexibilité des services offerts.

En 2011, sur l'île de Montréal, le taux de places en CPE pour les enfants de 1 à 5 ans était généralement moins élevé dans les secteurs les plus défavorisés.

La petite enfance :

la période où l'investissement public offre le meilleur rendement

En agissant dans cette fenêtre d'opportunité qu'est la petite enfance, les services de garde éducatifs à la petite enfance et les programmes préscolaires peuvent avoir des effets bénéfiques pour la santé et le développement global des enfants. Les moments vécus en services éducatifs s'ajoutent en effet à la stimulation déjà offerte par la famille.

Développement social et moral

- Le contact fréquent avec les autres enfants, sous la supervision de l'éducatrice ou de l'enseignante, apprend à l'enfant à entrer en relation, à se mettre à la place de l'autre et à résoudre des conflits.
- La vie en groupe l'aide à distinguer ce qui est permis de ce qui ne l'est pas.

Développement physique et moteur

- Lorsque l'enfant bouge dans les jeux proposés, il développe ses habiletés motrices comme l'agilité, l'endurance et l'équilibre. Il apprend ainsi à s'asseoir, à ramper, à marcher et à courir.
- En bricolant et en dessinant, il développe sa motricité fine.

Développement langagier

- La vie en groupe apprend à l'enfant à communiquer ses besoins et à poser des questions.
- En échangeant avec l'éducatrice ou l'enseignante, il améliore sa prononciation et son vocabulaire.





Pour voir des effets positifs sur le développement des enfants, les services éducatifs offerts aux tout-petits doivent toutefois être de qualité.

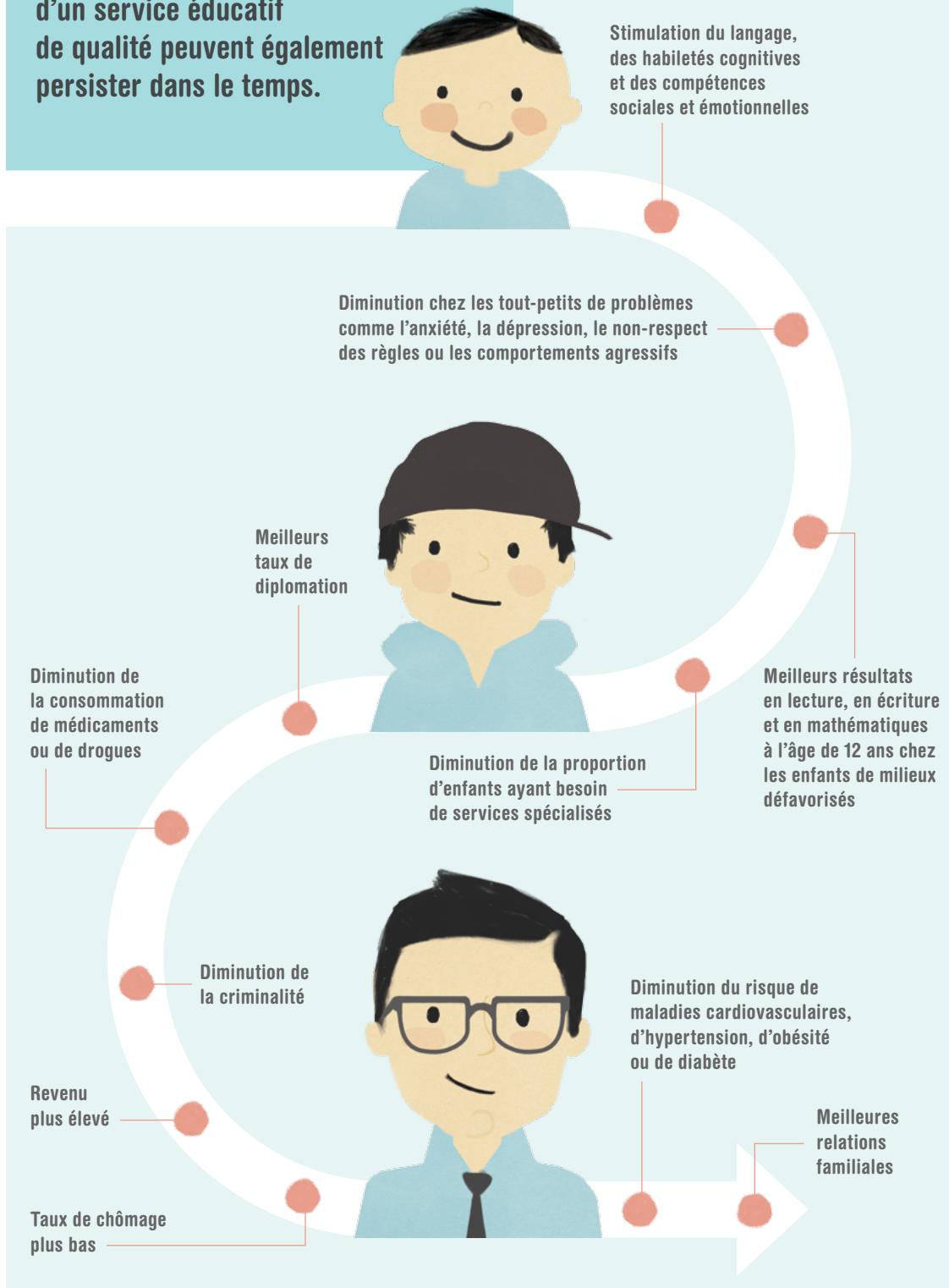
Développement cognitif

- Le matériel et les activités offertes favorisent l'acquisition de connaissances et aident l'enfant à comprendre le monde qui l'entoure.
- L'éducatrice ou l'enseignante encourage l'enfant à réfléchir et à développer sa créativité.

Développement affectif

- Grâce à une éducatrice ou à une enseignante qui répond rapidement à ses besoins, l'enfant développe un sentiment de sécurité.
- Quand l'éducatrice ou l'enseignante met des mots sur ses émotions, il apprend à les exprimer. Il développe aussi sa confiance en soi.

Certains effets bénéfiques associés à la fréquentation d'un service éducatif de qualité peuvent également persister dans le temps.



Selon le lauréat du prix Nobel d'économie, James Heckman, ce sont les sommes investies dans l'éducation à la petite enfance qui offrent le meilleur taux de rendement de l'investissement.



Services éducatifs à la petite enfance et enfants de milieux défavorisés

La fréquentation d'un service éducatif pendant la petite enfance pourrait être particulièrement bénéfique pour le développement des enfants de milieux défavorisés.

- Les enfants de milieux défavorisés qui ont fréquenté un service éducatif à la petite enfance comme un CPE sont moins susceptibles d'être vulnérables sur le plan de leur développement lors de l'entrée à la maternelle que ceux qui n'ont pas fréquenté un tel service.
- Les enfants les plus à risque sur le plan de leur développement sont aussi les plus réceptifs aux interventions et aux environnements stimulants.

En bref, la fréquentation d'un service éducatif de qualité pendant la petite enfance favorise l'égalité des chances et pourrait même réduire l'écart dans les résultats scolaires entre les enfants issus de milieux défavorisés et ceux provenant de la classe moyenne.

Les Nations Unies recommandent de « faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons aient accès à des programmes de développement et d'accueil de la petite enfance et à une éducation préscolaire de qualité qui les préparent à suivre un enseignement primaire ».





Les éléments indispensables pour qu'un service éducatif à la petite enfance soit de qualité.

L'**horaire** est constant, mais souple, et respecte le rythme des tout-petits. Les périodes de transition sont stimulantes.



Une variété de livres est disponible.



L'éducatrice ou l'enseignante :

- connaît bien le niveau de développement des enfants et s'y adapte ;
- respecte et accompagne le jeu des enfants ;
- encourage l'autonomie ;
- offre des consignes claires ;
- est à l'écoute des besoins des enfants et y répond chaleureusement ;
- incite les enfants à réfléchir ;
- intervient de façon appropriée à l'égard des comportements dérangeants ;
- parle avec les enfants et utilise un langage riche.

Les enfants

apprennent à jouer ensemble et à résoudre leurs conflits.



Le matériel favorise le développement (langage, logique, motricité fine, créativité, etc.) et représente la diversité culturelle des familles.

La cour est bien aménagée. L'équipement est accessible, sécuritaire et permet le jeu libre. Les jeux extérieurs sont valorisés.

Les lieux sont sécuritaires, bien éclairés et bien entretenus.



L'aménagement ou le mobilier est adapté à la taille des tout-petits.



Le jeu libre est favorisé et les enfants peuvent faire des choix. Les activités offertes sont variées (art, musique, science, jeu de rôle, etc.).

L'éducatrice ou l'enseignante collabore avec **les parents** pour assurer le bien-être de l'enfant.



Les aliments sont sains et variés, et le climat des repas est détendu.



Le personnel utilise de bonnes pratiques d'hygiène et encourage les tout-petits à développer de bonnes habitudes à cet égard.

La qualité doit être abordée en privilégiant les intérêts de l'enfant. Pour qu'une expérience en service éducatif soit décrite comme étant de qualité, elle doit favoriser son développement global. Les études ont décelé certains éléments indispensables pour qu'un service éducatif à la petite enfance soit de qualité.

La qualité des services éducatifs à la petite enfance au Québec en un coup d'œil

Les services de garde éducatifs à la petite enfance

Les enquêtes *Grandir en qualité* réalisées en 2003 et en 2014 par l’Institut de la statistique du Québec révèlent que les services de garde éducatifs sont de **qualité acceptable**, dans l’ensemble, à l’exception des pouponnières des CPE qui sont de bonne qualité. Cependant, certains aspects évalués étaient de qualité faible ou très faible alors que d’autres étaient de qualité bonne ou excellente. En voici quelques-uns sur la page suivante.

Même si la plupart des services de garde éducatifs obtiennent un score moyen considéré comme acceptable, **une proportion non négligeable de tout-petits fréquentaient des services de garde éducatifs de faible ou très faible qualité**. Cette proportion était toutefois relativement peu élevée dans les CPE.

Par ailleurs, **le niveau de qualité globale ne s'est pas amélioré de façon significative** dans les CPE entre 2003 et 2014. Comme il s’agit des seuls milieux évalués dans les deux enquêtes, il n’est pas possible d’en savoir plus sur l’évolution de la qualité dans les autres milieux.

	2003	2014	
	Garderies subventionnées (0 à 18 mois)	Garderies subventionnées (18 mois à 5 ans)	Milleux familiaux subventionnés
Matériel	●	●	●
Planification des activités	●	●	●
Valorisation du jeu	●	●	●
Soins personnels	●	●	●
Jeux extérieurs	●	●	●
Interactions éducatrice-parents	●	●	●
Accueil	●	●	●
Repas	●	●	●
Fin de la journée	●	●	●
CPE (0 à 18 mois) ¹			
Garderies non subventionnées (0 à 18 mois)			
CPE (18 mois à 5 ans) ¹			
Garderies non subventionnées (18 mois à 5 ans)			

- **Excellent qualité**
- **Bonne qualité**
- **Qualité acceptable**
- **Faible qualité**
- **Très faible qualité**

1. Seuls les résultats les plus récents, c'est-à-dire ceux de l'enquête de 2014, sont présentés pour les CPE.

Les maternelles 4 ans à temps plein en milieu défavorisé

Une évaluation des interactions entre les enseignants et les élèves a été effectuée par une équipe de l'Université du Québec en Outaouais entre 2012 et 2016 dans 5 classes de maternelle 4 ans à temps plein².

Aspects évalués

Niveau de qualité élevé :	
	Soutien émotionnel

Niveau de qualité moyen :	
	Soutien à l'apprentissage
	Organisation de la classe

 **Qualité élevée**

 **Qualité moyenne**

 **Faible qualité**

2. Puisqu'il s'agit d'une étude d'évaluation de l'implantation et que le nombre de classes évaluées est petit (5 classes), ces résultats pourraient ne pas être représentatifs de toutes les classes de maternelle 4 ans à temps plein existant à l'époque.

La qualité des maternelles 4 ans a également été évaluée par une équipe de l'Université du Québec à Montréal en 2015 dans 15 groupes de maternelle 4 ans à temps plein³.

Aspects évalués

Niveau de qualité minimal :	
	Stimulation du langage et du raisonnement
	Interactions
Niveau de qualité faible :	
	Mobilier et aménagement des lieux
	Qualité des jeux extérieurs
	Activités offertes
	Structure du service

Selon les chercheurs, la qualité de l'environnement éducatif est **généralement très basse** dans les classes de maternelle 4 ans à temps plein évaluées.

Qualité bonne à excellente

Qualité minimale

Faible qualité

3. L'équipe de recherche a observé 15 groupes de maternelle à temps plein au début de l'implantation de cette mesure. Les résultats pourraient ne pas être représentatifs de l'ensemble des classes de maternelle.



COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES ÉDUCATIFS À LA PETITE ENFANCE ?

La littérature scientifique a démontré que certaines conditions peuvent être mises en place par les établissements pour offrir des services de meilleure qualité, qu'il soit question des services de garde éducatifs à la petite enfance ou des programmes préscolaires. En effet, les besoins des tout-petits sont les mêmes, peu importe le milieu.

Formation du personnel

Les intervenants avec un haut niveau de formation initiale offrent de meilleurs soins personnels aux enfants, sont plus sensibles à leurs besoins et interagissent davantage avec eux. De plus, une formation spécialisée en petite enfance permet au personnel éducatif d'offrir un environnement adapté et stimulant aux enfants.

Dans son rapport, la Commission sur l'éducation à la petite enfance recommande que **tout le personnel éducateur** travaillant dans les services éducatifs à la petite enfance **détienne un diplôme d'études collégiales (DEC) en Techniques d'éducation à l'enfance** et que **toutes les nouvelles responsables de services de garde en milieu familial soient détentrices d'un DEC**.

Au Québec, selon la loi, les CPE et les garderies (subventionnées ou non) doivent s'assurer que les deux tiers du personnel de garde sont qualifiés, après les cinq premières années suivant la délivrance du permis (un tiers pour les cinq premières années), c'est-à-dire qu'ils possèdent un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance ou l'équivalent.

Pour leur part, les personnes reconnues à titre de responsables de services de garde en milieu familial doivent avoir réussi une formation d'au moins 45 heures dans les 3 ans précédant leur demande de reconnaissance. Elles doivent également suivre annuellement 6 heures de perfectionnement.

Les conditions de travail du personnel éducatif

Les enquêtes réalisées dans les services de garde éducatifs ont noté que les conditions de travail des éducatrices ont une influence sur la qualité de l'établissement. Le score d'un établissement est plus élevé si les éducatrices perçoivent leur travail comme stimulant et rempli de défi, si elles disposent de temps pour planifier leurs activités pédagogiques et si elles sont satisfaites de leurs relations avec la direction.



3

Structure du service éducatif

Selon la littérature scientifique, les facteurs suivants pourraient également influer sur la qualité des services reçus par les tout-petits : le ratio entre le nombre d'adultes et le nombre d'enfants, la taille du groupe, l'aménagement de l'espace, le matériel et la présence d'un programme éducatif.

Les CPE et les garderies québécoises régies par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance ne peuvent accueillir plus de 80 enfants par installation. Les ratios éducatrice-enfants sont les suivants :

- 1:5 pour les moins de 18 mois
- 1:8 pour les enfants de 18 mois à 4 ans
- 1:10 pour les enfants de 4 ans

En maternelle 4 ans, une enseignante peut accueillir jusqu'à 18 enfants dans sa classe.



4

Conditions d'implantation des services éducatifs

Les études réalisées sur le sujet indiquent que certaines conditions d'implantation des services éducatifs favorisent la qualité des services éducatifs à la petite enfance :

- Financement gouvernemental ou fonctionnement à but non lucratif;
- Intégration des services éducatifs à d'autres services offerts dans la communauté (ex. : faire le lien avec les services de santé et les services sociaux);
- Implication des parents dans le fonctionnement du service éducatif (ex. : parents membres du conseil d'administration de l'établissement).



POLITIQUES ET CADRES DE RÉFÉRENCE POUR FAVORISER LA QUALITÉ

L'importance de la qualité dans les services éducatifs à la petite enfance a été reconnue dans plusieurs politiques et cadres de référence québécois. En voici quelques-uns :

Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants* (2018)

Cette stratégie, élaborée dans le contexte de la Politique de la réussite éducative, vise à agir le plus tôt possible dans le parcours éducatif des enfants, à consolider les différentes interventions éducatives auprès de ceux-ci et à faciliter les nombreuses transitions vécues au cours de cette période.

Loi visant à améliorer la qualité éducative et à favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance (2017)

Cette loi rend obligatoire la participation à un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité.

Politique gouvernementale de prévention en santé (2016)

Cette politique a comme objectif d'augmenter à 80 % la proportion d'enfants qui arrivent en maternelle 5 ans sans présenter de facteur de vulnérabilité pour leur développement.

Cadre de référence Gazelle et potiron (2014)

Ce cadre de référence a pour but de favoriser le développement global des enfants de moins de 5 ans dans les services de garde éducatifs par la saine alimentation, le jeu actif et le développement moteur.

CONCLUSION

Offrons à nos tout-petits des services éducatifs de qualité

Nous disposons de leviers pour améliorer la qualité des services éducatifs à la petite enfance. Certains facteurs sont en effet associés à une meilleure qualité des services éducatifs à l'enfance : la formation des éducatrices et des enseignantes, leurs conditions de travail, la taille des groupes, le ratio adulte-enfants et la communication avec les parents.

Les études réalisées sur le sujet indiquent aussi que le financement gouvernemental favorise la qualité des services éducatifs. L'importance d'investir dans la qualité des services éducatifs à la petite enfance fait d'ailleurs l'objet d'un consensus international.

Selon l'OCDE, un investissement de 1 % du PIB est nécessaire pour assurer des services de qualité en éducation à la petite enfance. Au Québec, cela représenterait un investissement de 3,76 milliards de dollars.

En offrant des milieux éducatifs de qualité aux tout-petits, nous permettons aux citoyens de demain d'avoir la chance de développer leur plein potentiel. La qualité des services éducatifs à la petite enfance est l'affaire de tous.



**Offrons à chaque tout-petit
la chance de développer
son plein potentiel !**

À CONSULTER

L'Observatoire des tout-petits a produit un dossier complet sur la question de la qualité des services éducatifs à la petite enfance du Québec.



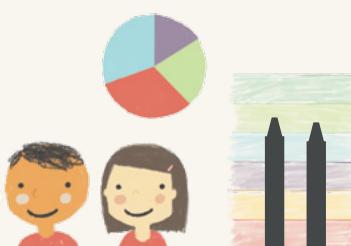
Une **vidéo** de sensibilisation



Une **brochure** regroupant les faits saillants du dossier



Un **rappor**t complet de 59 pages



Des **visuels** pour vos présentations ou vos réseaux sociaux

Consultez notre dossier complet
sur la qualité des services éducatifs au

tout-petits.org/qualite

OBSERVATOIRE des tout-petits

VEILLER POUR ÉVEILLER

L'Observatoire des tout-petits a pour mission de contribuer à placer le développement et le bien-être des tout-petits au cœur des priorités de la société québécoise. Pour y parvenir, l'Observatoire regroupe les données les plus rigoureuses en matière de petite enfance, de la grossesse à 5 ans, les communique et suscite le dialogue autour des actions collectives nécessaires dans ce domaine.

Tout-petits.org



Fondation Lucie
et André Chagnon